

【第1号議案】

【2019年度事業報告】

■はじめに

運行収入は利用料の改定もありほぼ前年度並みに、送迎距離も長距離運行があったことにより前年度並みでした。しかし、トリップ数(片道を1トリップとカウント)は前年比約400減になりました。これは運行件数の減少を物語っています。鉄道・バス等の公共輸送の条件整備、介護タクシーの普及、ジャパンタクシーの導入等、全てではないものの利用者への選択肢の広がりが要因として考えられます。また、運転者不足も続いている状態です。65歳への定年制延長、介護施設等の運転手需要の高まり、流通関係等の運転手不足、こうした社会的背景があることは否めません。こうした中、利用者の期待に応えるために、運転協力者(ボランティア)の皆さんの情熱と協力を得て「安心・安全」な運行に努めてきました。

一昨年(2018年度)は大幅な赤字決算になりましたが、2019年度は経費節減にも努め、年度末(3月)の「新型コロナ感染」によるキャンセル等による利用件数激減の影響がなければ黒字転換が見込まれました。しかし結果として前年度比大幅に改善したものの黒字転換を果たすことが出来ませんでした。8月に「自家用有償旅客運送」の更新登録(3年)をしました。

■個別事業のふりかえり

1. 運行事業

①法令順守を徹底し安全で安心な車両運行を実現するように努めました。

新規入会の利用会員については、必ず面接を実施し、身体の状態、障害の程度、車椅子の形状等の確認及び聞き取りをし、また、利用方法の説明を行い、併せて要望を聞き適切な送迎運行ができるように努めました。新規利用会員向けの利用のご案内と利用料の説明書を適宜見直し、わかりやすい内容にしてみました。

②運転協力者会員を増やす努力をしました。

八幡山町会等の団体に協力をお願いしました。また、毎月発行する「街々」で利用者にも協力を求め、さらに、「運転協力者現任研修会」でも協力を呼びかけました。

(福)世田谷ボランティア協会のホームページ及び機関紙「セボネ」に運転会員募集の記事を掲載していただきました。しかし、思うように集まらないのが実態です。引き続き努力していきます。

③新規運転会員は75歳までの募集としました。

運転会員の運転協力は80歳定年としています。75歳以上の運転会員の運転適正検査受診については、引き続き実施方法を検討中です。

④新人運転会員育成のカリキュラムを実施しています。

運転会員に義務づけられる法定の国交省認定講習の他に、会としての新人研修用カ

リキュラムを実施しています。

⑤**運転会員現任講習会を実施しました。**

今年度は1回開催しました。運転協力者の確保のために知人のご紹介のお願い、「ながら運転」禁止含め法令遵守の確認、車椅子の乗降及び固定については屋外にて実際作業をしながら研修しました。過日実施した「利用者アンケート」では、運転協力者に対し概ね高い評価でした。《安全で安心な送迎》即ち、利用者の皆さんからの信頼を得ることに努めることを再度確認し研修を終えました。

⑥**利用者のニーズに極力応えられるよう努力しました。**

利用会員から、送迎以外のニーズもよせられることから、個々に内容を検討し、できるだけ応えるようにしました。さらに利用者のニーズに応えるために「アンケート」を実施し今後の運行等に活かすようにしました。また福祉サービス事業者からの利用希望者の紹介の受け入れも行いました。

・送迎回数

2, 242トリップ(片道を1トリップとカウントする)

参考) 2018年度 2, 661トリップ

・運送収入

4, 600, 380円

参考 2018年度 4, 650, 758円

・送迎距離 40, 746 km

参考 2018年度 40, 743 km

・会員数 利用会員123名・運転会員24名・賛助会員24名・団体会員2

・送迎利用目的別件数 (単位 トリップ数)

	4/1~6/30	7/1~9/30	10/1~12/31	1/1~3/30
一般通院	247	224	219	161
透析通院	0	0	2	0
通勤・通学	54	28	30	28
施設通所・施設利用 (デイ・リハビリを含む)	127	100	93	379
社会活動・社会参加	47	45	93	71
その他	100	88	50	50
計	581	485	486	689
合計	2242			

・使用車両

車種	メーカー	登録年	走行km	2019年度 送迎距離	備考
キャラバン	日産	2014年	61,332km	6,817 km	
セレナ	日産	2008年	141,574 km	8,318 km	
ハイエース	トヨタ	2010年	118,128 km	9,498 km	
シエンタ	トヨタ	2010年	107,850 km	5,021 km	スロープタイプ
エブリー	スズキ	2013年	40,743 km	3,020 km	スロープタイプ

2. 交流事業

①研修旅行

実施日 2019年10月28日(月) 行先 富士河口湖方面

参加者 18名

介助研修や各地のバリアフリー化を体験する日帰りの研修旅行として企画しました。
今回は混雑を避けゆとりをもった行程にするために平日に実施しました。

※参加者感想、詳細については、会報（2019年11月号）に掲載しました。

②会員交流会（新春のつどい）

実施日 2020年2月1日(土) 会場 レストラン赤坂クーポール・千歳船橋店

参加者 17名+出演者（4名）

今年はギターとウクレレ演奏者4人組バンド「回り灯籠」の皆さんによる本格的な
ステージを楽しみました。

※交流会の様子については、会報（2020年2月号）に掲載しました。

3. 広報事業

①会報「街から街へ」の編集、発行（年11回 8月休刊）

332号～341号 毎号B5版4頁を基本として発行しました。発行にあたっては
3名の編集委員にご協力いただきました。

②会員拡大の取り組み

利用者会員・運転会員募集のパンフレットを関係機関に配布し会員拡大に努めました。

また、運転会員募集のために、八幡山町会の回覧板で募集チラシの配布をお願いしました。関係団体・施設等からの依頼に応じて案内パンフレットを送付しました。

③各種メディアからの取材対応

可能な限り対応する用意がありましたが、メディア対応はありませんでした。

4. 地域協力・参加事業

①「がやがやなつまつり」において送迎協力

今年度は依頼がありませんでした。

②区民ふれあいフェスタ2019（12月8日）への協力

世田谷区肢体不自由児者父母の会会員の参加送迎に協力しました。

③肢体不自由児者父母の会旅行の送迎協力

旅行の集合・解散場所への送迎依頼はありませんでした。

④上北沢あんしんすこやかセンター 買い物ツアーの送迎協力

今年度は依頼がありませんでした。

⑤本会が入会、加盟している団体

☆NPO 法人全国移動サービスネットワーク ☆東京ハンディキャブ連絡会
☆障害者定期刊行物協会 ☆世田谷区障害者団体連絡協議会
☆世田谷区福祉移動支援センター そとでる（NPO 法人世田谷移動ケア）
☆八幡山町会

⑥人材を派遣する主な取り組み

☆世田谷区障害者施策推進協議会委員
☆世田谷区障害者自立支援協議会委員
☆世田谷区オリンピック・パラリンピック推進協議会検討部会
☆福祉有償運送運転会員認定講習会講師

5. 八幡山地域支え合い・介護予防事業

1) 主催講座

①「はちまんやま寺子屋」

昨年4月から始まったシニアの学びと集いと題した「はちまんやま寺子屋」は、延べ100名を超える多くの参加者のもとに以下のテーマで5回開催することができました。開催する上で、最も大切にしていたのが講師と参加者同士の交流の場や機会の場の創出です。講演などが終わった後の交流会は、スタッフがアイデアを出し合って、クッキーやシホンケーキ等を作って、紅茶やビールなどで参加者をおもてなししな

がら、自由な雰囲気の中で時間を過ごして頂けるよう気配りしました。新型コロナウイルスの影響で、予定していた第6回が開催出来なかったのが残念です。なお、企画運営は地元のみなさんを中心に集まっていた「はちまんやま寺子屋」運営委員会が行っています。

<各回のテーマ>

第1回「人生100年時代の生き方を考える」

第2回「笑い尽す!寺子屋落語会」

第3回「なぜ人は騙されるのか」～オレオレ詐欺を心理学からアプローチ～

第4回「AIって何?」～オレオレ、人工知能ができる事と未来像～

第5回「トイレから考える身近な防災対策」

②かふえてらす文芸

持ち寄った作品をもとに月1回、アットホームな雰囲気の中で合評会を開催しています。

毎月第4土曜日13時～15時30分（参加者の都合により会場を個人宅に移行）

③健康麻雀「ごらくクラブ」

地域の高齢者を中心に初心者からベテランまでが集い、麻雀を通してコミュニケーションしながら楽しい時間を過ごしています。毎週水曜日 13時～

2) リビングを拠点にしているその他のグループ活動

①大気香教室

気功の中でも最も完成度の高い気功である八段錦を中心に指導。体力に応じて無理なく練習することができます。高齢者を中心に熱心な活動展開を持続しています。

毎週木曜日10時～12時30分

②オリーブの会

①の大気香教室参加者による自主練習 毎週金曜日10時～12時

③サークル八幡

④サークル10

⑤いろはの会

③④⑤のグループは、いずれも世田谷区が実施していた認知症予防プログラム参加者の講座修了後の自主活動です。パソコンの学習とグループウォーキングを実施しています。

第1～第3金曜日 12時～16時(前半：サークル八幡、後半：サークル10)

第4金曜日 グループウォーキング(サークル八幡、サークル10)

第1～第3木曜日 13時～15時 (いろはの会)

第4木曜日 グループウォーキング (いろはの会)

⑥フォレスト ヨガ

地域の婦人グループによるヨガ実践の会 毎週水曜 10時～11時30分

⑦T a i j i の会

大気香教室参加者による自主練習 毎週火曜日10時から12時30分

⑧世田谷書道会

地域の未就学児童を中心にした書道学習会

毎月第1, 2, 3火曜日13時～16時 指導：早川正子氏

⑨船橋東グループ

地区婦人団体の活動企画会議 月1回 第3火曜日 11時～12時

※その他、上記の定期利用の団体以外のグループ利用へも対応しました。

3) 施設管理およびその他の活動支援事業

①施設のスペース及び備品の貸し出しを行ないました。

6. 事業運営体制

①理事会

理事－6名 監事－1名

②事務局

- ・事務局長－1名
- ・八幡山地域支え合い・介護予防事業担当－1名 (一部業務を担当)
- ・スタッフ－5名