

【2018年度事業報告】

■はじめに

ここ数年続いている運行実績減少を食い止めることは出来ませんでした。鉄道・バス等の公共輸送の条件整備、介護タクシーの普及、ジャパントクシーの導入等、全てではないものの利用者への選択肢の広がりが要因として考えられます。また、運転者不足も続いている状態です。65歳への定年制延長、介護施設等の運転手需要の高まり、流通関係等の運転手不足、こうした社会的背景があることは否めません。こうした中、利用者の期待に応えるために、運転ボランティアの情熱と協力を得て運行に努めてきました。しかし結果として運行実績が減少に伴い運行収入が減り赤字決算を出すに至ってしまいました。十分な対策を講じられなかったことは総括しなければなりません。

■個別事業のふりかえり

1. 運行事業

①法令順守を徹底し安全で安心な車両運行を実現するように努めました。

新規入会の利用会員については、必ず対面の面接を行い、身体状況の確認をはじめとする利用者の状況確認を行うとともに、利用方法の説明を行い、適切な送迎運行ができるようにしました。新規利用会員向けの利用のご案内と利用料の説明書を適宜見直し、わかりやすくするとともに、現会員向けの「ご利用のご案内」の修正を行い、2018年6月号「街から街へ」に同封いたしました。

②運転会員を増やす努力をしました。

会費規定を改定し運転会員の入会年度年会費は無料とすることを明文化しました。八幡山町会の回覧板、上北沢自動車学校での運転会員募集の案内の配布を行いました。また（福）世田谷ボランティア協会のホームページ及び機関紙「セボネ」に運転会員募集の記事を掲載していただきました。

③新規運転会員は75歳までの募集としました。

運転会員の運転協力は80歳定年としています。75歳以上の運転会員の運転適正検査受診については、引き続き実施方法を検討中です。

④新人運転会員育成のカリキュラムを実施しています。

運転会員に義務づけられる法定の国交省認定講習の他に、会としての新人研修用カリキュラムを実施しています。

⑤運転会員現任講習会を実施しました。

今年度も、運転会員の方が出席しやすいように同一内容のものを2回実施する予定でしたが希望日がかたよったため、1回の開催となりました。

○運転会員現任講習会

・開催日 2019年2月2日(土) 10:00~12:30 参加者 8名

⑥利用者のニーズに極力応えられるよう努力しました。

利用会員から、送迎以外のニーズもよせられることから、個々に内容を検討しできるだけ応えるようにしました。また福祉サービス事業者からの利用希望者の紹介の受け入れも行い、また問い合わせによっては、区内の他の移送サービス団体を利用した方が良いと判断した場合は、他団体の紹介を行いました。

⑦より良い車両運行を実現するために、配車方法や利用料体系などを見直しました。

配車・運行管理事務の見直しを順次図っています。昨年度の総会で承認された送迎利用料については、手続きを経て2019年2月運行分より導入しました。

【年間運行実績】

・送迎回数

2,661トリップ(片道を1トリップとカウントする)

参考) 2017年度 3,069トリップ

・運送収入(請求金額ベース)

4,650,753円

参考 2017年度 5,046,175円

・送迎距離 39,890km

参考 2017年度 47,191km

・会員数 利用会員152名・運転会員35名・賛助会員27名・団体会員3団

・送迎利用目的別件数(単位 トリップ数)

	4/1~6/30	7/1~9/30	10/1~12/31	1/1~3/30
一般通院	289	273	306	284
透析通院	0	0	0	0
通勤・通学	78	66	59	64
施設通所・施設利用 (デイ・リハビリを含む)	151	133	69	76
社会活動・社会参加	72	51	106	128
その他	82	105	155	114
計	672	628	695	666
合計	2661			

・使用車両

車種	メーカー	登録年	走行km	2018年度送迎距離	備考
キャラバン	日産	2014年	54,515km	7,028 km	
セレナ	日産	2008年	141,574 km	9,825 km	
ハイエース	トヨタ	2010年	118,128 km	9,781 km	
シエンタ	トヨタ	2010年	107,850 km	8,167 km	スロープタイプ
エブリー	スズキ	2013年	40,743 km	4,763 km	スロープタイプ

2. 交流事業

①研修旅行

実施日 2018年10月28日(日) 行先 日光龍王峡・日光江戸村

参加者 21名

介助研修や各地のバリアフリー化を体験する日帰りの研修旅行として企画しました。今回は日光国立公園内にある龍王峡で昼食して午後、日光江戸村を訪れました。天候にも恵まれ、予定通りに実施することができました。

※参加者感想、詳細については、会報（2018年11月号）に掲載しました。

②会員交流会（新春のつどい）

実施日 2019年1月27日(日) 会場 レストラン赤坂クーポール・千歳船橋店

参加者 19名+出演者（1名）

今年はギタリスト、四元壯(よつもとしょう)さんをお招きして、“流し”な雰囲気盛り上がりました。

※交流会の様子については、会報（2019年2月号）に掲載しました。

3. 広報事業

①会報「街から街へ」の編集、発行（年11回 8月休刊）

321号～331号 毎号B5版4頁を基本として発行しました。発行にあたっては3名の編集委員にご協力いただきました。

②会員拡大の取り組み

運転会員募集パンフレット、利用者募集パンフレットを関係機関に配布し会員拡大、運転会員募集のために、八幡山町会の回覧板で募集チラシの配布を依頼しました。利用者は、関係団体・施設等からの依頼に応じて、ご案内を送付しました。

③各種メディアからの取材対応

可能な限り対応する用意がありましたが、メディア対応はありませんでした。

4. 地域協力・参加事業

①「がやがやなつまつり」において送迎協力

今年度は依頼がありませんでした。

②区民ふれあいフェスタ2018（12月9日）への参加

世田谷区民会館ロビーで行われた作品展に絵手紙やパネルを展示しました。また、世田谷区肢体不自由児者父母の会会員の参加送迎に協力しました。

③肢体不自由児者父母の会旅行の送迎協力

旅行の集合・解散場所への送迎依頼はありませんでした。

④上北沢あんしんすこやかセンター 買い物ツアーの送迎協力

11月29日に買い物に不自由している方を対象に、上北沢あんしんすこやかセンターが企画した買い物ツアーの送迎協力を行いました。

⑤本会が入会、加盟している団体

☆東京ハンディキャブ連絡会 ☆NPO 法人全国移動サービスネットワーク
☆障害者定期刊行物協会 ☆世田谷区障害者団体連絡協議会
☆世田谷区福祉移動支援センター そとでる（NPO 法人世田谷移動ケア）
☆八幡山町会

⑥人材を派遣する主な取り組み

☆世田谷区障害者施策推進協議会委員 ☆世田谷区障害者自立支援協議会委員
☆世田谷区オリンピック・パラリンピック推進協議会検討部会
☆福祉有償運送運転会員認定講習会講師

5. 八幡山地域支え合い・介護予防事業

1) 主催講座、その他のグループ活動

①かふえてらす文芸（主催講座）

持ち寄った作品をもとに月一回、アットホームな雰囲気の中で合評会を開催しています。

毎月第4土曜日 13時～15時30分（参加者の都合により今期は会場を個人宅に移行）

②大気香教室

気功の中でも最も完成度の高い気功である八段錦を中心に指導。体力に応じて無理なく練習する事ができます。高齢者を中心に熱心な活動展開を持続しています。

毎月第2, 4木曜日 10時～12時30分

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

③太極拳サークル

大気香教室参加者による自主練習

毎週火曜日 10時～12時30分及び第1, 3木曜日 10時～12時30分

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

④健康麻雀「ごらくクラブ」（主催講座）

地域の高齢者を中心に初心者からベテランまでが集い、麻雀を通してコミュニケーションしながら楽しい時間を過ごしています。

毎週水曜日 13時～

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

⑤サークル八幡

⑥サークル10

⑦ふみの会

⑧いろはの会

⑤～⑧のグループはいずれも認知症予防プログラム参加者の講座終了後の自主活動です。パソコンの学習とグループウォーキングを実施しています。

第1～第3金曜日 12時～16時（前半：サークル八幡、後半：サークル10）

第4金曜日 グループウォーキング（サークル八幡、サークル10）

第1～第3土曜日 13時～16時（ふみの会／クローバーズ）

第4土曜日 グループウォーキング（ふみの会）

第1～第3木曜日 13時～15時（いろはの会）

第4木曜日 グループウォーキング（いろはの会）

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

⑨フォレスト ヨガ

地域の婦人グループによるヨガ実践の会

毎週水曜 10時～11時30分

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

⑩世田谷書道会

地域の未就学児童を中心にした書道学習会

毎月第1, 2, 3火曜日 13時～16時

指導：早川正子氏

◎開催回数、各回参加人数は別紙のとおり

⑪船橋東グループ

地区婦人団体の活動企画会議

月1回 第3火曜日 11時～12時

※その他、上記の定期利用の団体以外のグループ利用へも対応しました。

2) 施設管理およびその他の活動支援事業

①施設のスペース及び備品の貸し出しを行ないました。

②活動スペースの利用状況については、「リビング利用状況報告」参照

6. 事業運営体制

①理事会

理事－7名 監事－1名

②事務局

- ・事務局長－1名
- ・八幡山地域支え合い・介護予防事業担当－1名
- ・スタッフ－6名