

【2017年度事業報告】

■はじめに

今年度は道路運送法に基づく福祉有償運送（当会の運行事業のこと）の登録更新と当会事務所のある八幡山高齢者活動・移動支援施設の改修工事に伴う事務局一時移転とイレギュラーな対応が求められた1年でした。前者については、一昨年発生した人身事故が重大事故であったため、登録の有効期限が、通常3年のところ2年になるというペナルティーが課せられました。会として真摯に受け止め無事故無違反の運行に努めなくてはなりません。後者については、みなさんのご協力により大きな混乱はなく年度内に八幡山に戻ることができました。

さて、ここ数年続いております運転者不足は、今年度も依然として解消することが出来ず、一部の運転者への負担が大きくなっております。運転者不足のせいで利用をお断りするということは、極力避けるよう尽力してきましたが結果として運行実績が減少し、それに伴い会の収入が減り、赤字決算を出すに至ってしまいました。対策を講じられなかったことは総括しなければなりません。

■個別事業のふりかえり

1. 運行事業

①法令順守を徹底し安全で安心な車両運行を実現するように努めました。

新規入会の利用会員については、必ず対面の面接を行い、身体状況の確認をはじめとする利用者の状況確認を行うとともに、利用方法の説明を行い、適切な送迎運行ができるようにしました。

新規利用会員向けの利用のご案内と利用料の説明書を適宜見直し、わかりやすくするとともに、現会員向けの「ご利用のご案内」の修正を行い、2018年4月号の「街から街へ」に同封いたしました。

②運転会員を増やす努力をしました。

会費規定を改定し運転会員の入会年度年会費は無料とすることを明文化しました。

八幡山町会の回覧板、上北沢自動車学校での運転会員募集の案内の配布を行いました。また（福）世田谷ボランティア協会のホームページ及び機関紙「セボネ」に運転会員募集の記事の掲載をしていただきました。

③新規運転会員は75歳までの募集としました。

運転会員の運転協力は80歳定年としています。75歳以上の運転適正検査受診については、引き続き実施方法を検討中です。

④新人運転会員育成のカリキュラムを実施しています。

運転会員に義務づけられる法定の国交省認定講習の他に、会としての新人研修用カリキュラムを実施しています。

⑤運転会員現任講習会と実施しました。

今年度は、運転会員の方が出席しやすいように同一内容のものを実施日、実施時間を変えて行いました。

○運転会員現任講習会

- ・開催日 2017年9月22日(金) 18:00~20:00
参加者 7名(運転会員以外も含む)
- ・開催日 2017年9月23日(土) 13:00~15:00
参加者 7名(運転会員以外も含む)

⑥利用者のニーズに極力応えられるよう努力しました。

利用会員から、送迎以外のニーズもよせられることから、個々に内容を検討しできるだけ応えるようにしました。また福祉サービス事業者からの利用希望者の紹介の受け入れも行い、また問い合わせによっては、区内の他の移送サービス団体を利用した方が良いと判断した場合は、他団体の紹介を行いました。

⑦より良い車両運行を実現するために、配車方法や利用料体系などを見直しました。

配車・運行管理事務の見直しを順次図っています。送迎利用料については、運転会員への実費弁済費(謝金)と回送費を中心に見直しを検討し、2018年度総会での承認後、法定の福祉有償運送運営協議会での協議申請を行います。

年間運行実績

- ・送迎回数
3,069トリップ(片道を1トリップとカウントする)
参考 2016年度 3,708トリップ
- ・運送収入(請求金額ベース)
5,046,175円
参考 2016年度 5,925,538円
- ・送迎距離 47,191km
参考 2015年度 55,666km
- ・会員数
利用会員 156名
運転会員 35名
賛助会員 27名
団体会員 3団体

・送迎利用目的別件数

(単位 トリップ数)

	4/1～6/30	7/1～9/30	10/1～12/31	1/1～3/30
一般通院	346	294	271	214
透析通院	0	0	0	0
通勤・通学	116	71	115	92
施設通所・施設利用 (デイ・リハビリを含む)	284	227	161	197
社会活動・社会参加	76	129	89	29
その他	67	92	113	80
計	889	813	749	612
合計	3063			

・使用車両

車種	メーカー	登録年	走行km	2017年度 送迎距離	備考
キャラバン	日産	2014年	47,487 km	9,631 km	
セレナ	日産	2008年	131,749 km	9,952 km	
セレナ	日産	2005年	112,327km	5,806 km	
ハイエース	トヨタ	2010年	108,347 km	8,061 km	
シエンタ	トヨタ	2010年	100,818 km	8,167 km	スロープタイプ
エブリー	スズキ	2013年	35,980 km	5,752 km	スロープタイプ
エブリワゴン	スズキ	2008年	52,457 km	92 km	昇降シートタイプ

2. 交流事業

①会員による自主活動

実施日 2017年 4月 9日(日)

内 容 葉山しおさい公園 お花見

参加者 13名

利用会員有志による交流会として、「葉山しおさい公園」「葉山マリーナ」へ行きま
した。

※参加者感想、詳細については、会報（2017年5月号）に掲載しました。

②研修旅行

実施日 2017年10月29日(日)

行 先 箱根大涌谷・芦ノ湖

参加者 18名

介助研修や各地のバリアフリー化を体験する日帰りの研修旅行として企画しました。
今回は箱根ロープウェイの乗車と芦ノ湖の遊覧船の乗船体験を実施しました。あい
にくの台風接近のため欠席者があり、また一部交通機関が運休するというハプニン
グもありましたが、予定通りに実施することができました。

※参加者感想、詳細については、会報（2017年11月号）に掲載しました。

③会員交流会（新春のつどい）

実施日 2018年 1月28日(日)

会 場 イタリアン食堂UNO梅ヶ丘

参加者 20名+出演者（2名）

事務所が梅ヶ丘に仮移転中を利用して梅ヶ丘駅のそばのレストランを会場に新年会
として開催しました。今年は「♪♪ケサラーズ・女性2人によるアコーディオンデ
ュオユニット」に出演していただきました。

※交流会の様子については、会報（2018年2月号）に掲載しました。

3. 広報事業

①会報「街から街へ」の編集、発行（年11回 8月休刊）

310号～320号 毎号B5版4頁を基本として発行しました。

②運転会員募集パンフレット、利用者募集パンフレットを関係機関に配布し会員拡大

運転会員募集のために、八幡山町会の回覧板で募集チラシの配布を依頼しました。

利用者は、関係団体・施設等からの依頼に応じて、ご案内を送付しました。

③各種メディアからの取材対応

可能な限り対応する用意がありましたが、残念ながらメディア対応はありませんで
した。

4. 地域協力・参加事業

本会の活動趣旨に合致する以下の事業および団体に協力、加盟します。

①「がやがやなまつり」において送迎協力

今年度は依頼がありませんでした。

②区民ふれあいフェスタ2017（12月3日）への参加

本年度は手続き上の関係で出展できませんでした。

③肢体不自由児者父母の会旅行の送迎協力

旅行の集合・解散場所への送迎依頼はありませんでした。12月3日のふれあいフェスタへの送迎を実施しました。

④上北沢あんしんすこやかセンター 買い物ツアーの送迎協力

11月29日に買い物に不自由している方を対象に、上北沢あんしんすこやかセンターが企画した買い物ツアーの送迎協力を行いました。

⑤本会が入会、加盟している団体

☆東京ハンディキャブ連絡会 ☆NPO 法人全国移動サービスネットワーク
☆障害者定期刊行物協会 ☆世田谷区障害者団体連絡協議会
☆世田谷区福祉移動支援センター そとでる（NPO 法人世田谷移動ケア）
☆八幡山町会

⑥人材を派遣する主な取り組み

☆世田谷区ユニバーサルデザイン環境整備審議会委員
☆世田谷区障害者施策推進協議会委員
☆世田谷区障害者自立支援協議会委員
☆世田谷区オリンピック・パラリンピック推進協議会検討部会
☆福祉有償運送運転会員認定講習会講師
☆世田谷区福祉有償運送運営協議会委員

5. 八幡山地域支え合い・介護予防事業

閉じこもりを防止し地域で元気に暮らし続けられることを目的に、当会が八幡山高齢者活動・移動支援施設を拠点に行なう事業です。今年度も世田谷区より認知症予防プログラム運営委託事業と本会が主催する各種講座を引き続き行ないました。

①主催講座、その他のグループ活動の推移

主催講座からスタートした活動が自主グループ化してきています。

1) かふえてらす文芸（主催講座）

持ち寄った作品をもとに月一回、アットホームな雰囲気の中で合評会を開催している。
毎月第4土曜日 13時～15時30分

2) 大気香教室

気功の中でも最も完成度の高い気功である八段錦を中心に指導。体力に応じて、無理なく練習する事ができる。高齢者を中心に熱心な活動展開を継続している。

毎月第2、4木曜日 10時～12時30分

3) 太極拳サークル

大気香教室参加者による自主練習

毎週火曜日 10時～12時30分 及び

第1、3木曜日 10時～12時30分

4) いづみ会 「創作・阿波体操の会」

健康維持に人気の高い「阿波体操」を今期も開催。

毎月第4金曜日 13時～

5) いづみ会 「絵手紙教室」(共催講座)

地域婦人を中心とした「絵手紙教室」

◎毎月第2月曜日 13時30分～

◎講師：石井久子氏

6) 健康麻雀「ごらくクラブ」(主催講座)

地域の高齢者を中心に初心者からベテランまでが集い、麻雀を通してコミュニケーションしながら楽しい時間を過ごしている。

毎週水曜日 13時～

7) 朋友(中国語講座)

地域有志による中国語学習講座

毎週木曜日 16時～18時

8) いろはの会

9) サークル八幡

10) サークル10

11) ふみの会

12) クローバーズ

上記8)～12)は、いずれも認知症予防プログラム参加者の講座終了後の自主活動。パソコンの学習とグループウォーキングを実施。

第1～第3金曜日 12時～16時(前半：サークル八幡、後半：サークル10)

第4金曜日グループウォーキング(サークル八幡、サークル10)

第1～第3土曜日 13時～16時(ふみの会/クローバーズ)

第4土曜日グループウォーキング(ふみの会)

第1～第3月曜日 10時～12時(柿栗の会)

第4月曜日グループウォーキング(柿栗の会)

第1～第3木曜日 13時～15時(いろはの会)

第4木曜日グループウォーキング（いろはの会）

13) フォレストヨガ

地域婦人グループによるヨガ実践の会

毎週水曜10時～11時30分

14) 世田谷書道会

地域婦人主体の書道学習会

毎月第1、2、3火曜日13時～16時

指導：早川正子

その他 定期利用の団体以外のグループ利用への対応

②施設管理およびその他の活動支援事業

1) 施設のスペース及び備品の貸し出しを行なった。

2) 活動スペースの利用状況については、「リビング利用状況報告」参照

活動スペースについては、半年間の仮移転に伴い、登録利用団体に貸し出す事が出来なかったため、利用数は半減した。

6. 事業運営体制

①理事会

理事－7名 監事－2名

②事務局

- ・事務局長－1名
- ・八幡山地域支え合い・介護予防事業担当－1名
- ・スタッフ－6名